

ZÁRUČNÍ LHŮTA, PODMÍNKY A ROZSAH ZÁRUKY NA ROLLUPY

1. Rollup nesmí být ponechán bez dohledu.
2. Před složením se ujistěte, že samotný banner ani kazeta neobsahují cizí tělesa. Společnost Mitko s.r.o. (dále jen "Výrobce") není odpovědná za škody způsobené používáním znečištěného Roll-up banneru.
3. Rollup (banner a kazeta) by měl být očištěn a vysušen před každým sbalením do přepravního obalu. Výrobce nenese žádnou odpovědnost za vznik případných skvrn vzniklých v důsledku skladování vlhkého a znečištěného rollupu.
4. Výrobce prohlašuje, že rollup byl vyroben s nejvyšší péčí. Pokud jsou zjištěny jakékoliv vady či nedostatky, kupující na ně musí výrobce upozornit do 7 pracovních dnů od pořízení. Tato písemná reklamace musí obsahovat přesný popis závady, informaci o datu zjištění závady a několik fotek pro ověření. Výrobce se zavazuje reagovat na takovou písemnou reklamaci do 7 pracovních dnů. Pokud je reklamace oprávněná, výrobce bude kupujícího informovat o postupu řešení a zároveň kdy a jak má být reklamovaný výrobek doručen zpět výrobci. Výrobek musí být připraven k vyzvednutí přepravní společností a zabalen v původním obalu. Výrobce je povinen odstranit závadu/y do 21 pracovních dnů. Tato lhůta začíná momentem doručení reklamovaného výrobku na sklad výrobce nebo jiné dříve oznámené místo. Výrobce bude kupujícího následně informovat o termínu a způsobu doručení opraveného výrobku zpět kupujícímu. O tuto dobu nutnou k odstranění závad je prodloužena standardní záruka na daný výrobek.
5. Výrobce nenese žádnou odpovědnost za rozložení/složení rollupu v rozporu s návodem.
6. Výrobce poskytuje následující záruční lhůty:
 - hliníková kazeta v modelech Amber a Topaz: 12 měsíců
 - hliníková kazeta v modelu Diamond: 60 měsíců
 - banner: 12 měsíců
 - digitální tisk: 12 měsíců (odolnost vůči UV záření na stupni 5-6)
 - přepravní obal: 12 měsíců
7. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené nevhodným užíváním ani na vady způsobené v důsledku náhodných/nepředvídatelných událostí jako je např. nadměrné UV záření, požár, vichřice, vandalismus apod.
8. Výrobce si vyhrazuje právo na změnu výše uvedených informací bez předchozího upozornění.
9. V případech, které nejsou postiženy výše uvedenými body, bude uplatněn Občanský zákoník - č. 89/2012 Sb. ze dne 03.02.2012, účinnost 01.01.2014.