

ZÁRUČNÍ LHŮTA, PODMÍNKY A ROZSAH ZÁRUKY NA VLAJKY A STOŽÁRY

1. Je doporučeno očistit stožár vlajky před jejím složením. Pokud tak není učiněno, může dojít k poškození stožáru či vlajky. Mitko s.r.o. (dále jen Prodejce) nenese zodpovědnost za žádné poškození vzniklé v důsledku složení vlajky se znečištěným stožárem.
2. Látka vlajky musí být očištěna a usušena před jejím sbalením. Prodejce nenese žádnou zodpovědnost za vzniklé skvrny a další poškození v důsledku skladování vlhké či špinavé látky vlajky.
3. Prodejce prohlašuje, že produkt byl vyroben s nejvyšší péčí. Pokud jsou zjištěny jakékoliv vady, kupující na ně musí výrobce upozornit do 7 pracovních dnů od jejich zjištění. Pokud jsou zjištěny jakékoliv nedostatky, kupující je povinen upozornit na ně prodávajícího písemnou formou do 14 dnů od dodání zboží. V opačném případě právo na reklamaci zaniká. Tato písemná reklamační musí obsahovat přesný popis závady, informaci o datu zjištění závady a několik fotek pro ověření. Prodejce se zavazuje reagovat na takovou písemnou reklamací do 7 pracovních dnů. Pokud je reklamační oprávněná, Prodejce bude kupujícího informovat o postupu řešení a zároveň kdy a jak má být reklamovaný výrobek doručen zpět výrobci. Výrobek musí být připraven k vyzvednutí přepravní společností a zabalen v původním obalu. Prodejce je povinen odstranit závadu/y do 21 pracovních dnů. Tato lhůta začíná momentem doručení reklamovaného výrobku na sklad prodejce nebo jiné dříve oznámené místo. Prodejce bude kupujícího následně informovat o termínu a způsobu doručení opraveného výrobku zpět kupujícímu. O tuto dobu nutnou k odstranění závad je prodloužena standardní záruka na daný výrobek.
4. Prodejce nenese žádnou zodpovědnost za rozložení/složení vlajky v rozporu s návodem.
5. Prodejce poskytuje na vlajky následující záruční lhůtu:
 - látka vlajky: 6 měsíců
 - stožár vlajky: 12 měsíců
 - příslušenství: 12 měsíců
6. Záruka pokrývá následující: stálost barev (odolnost vůči UV záření), změny polyesterové látky (její srážení), odolnost švů a karabinek - to vše za předpokladu správného užívání vlajky.
7. Záruka se nevztahuje na poškození a vady způsobené nesprávným užíváním vlajky, mechanickým poškozením a znečištěním, přirozeným opotřebením, na vady a poškození vzniklé v důsledku nahodilých událostí jako je požár, vichřice nebo vandalismus.
8. V případech, které nejsou postiženy výše uvedenými body, bude uplatněn Občanský zákoník - č. 89/2012 Sb. ze dne 03.02.2012, účinnost 01.01.2014.
9. Prodejce si vyhrazuje právo na změnu výše uvedených informací bez předchozího upozornění.

UŽÍVÁNÍ A OŠETŘENÍ VLAJEK

Užívání:

Vlajky musí být umístěny tak, aby se nedotýkaly sloupů, stromů, el. drátů apod.

Při sílení větru a zhoršujících se povětrnostních podmínkách je doporučeno vlajky složit a zabránit tak jejich poškození.

Vlajky musí být očištěny okamžitě po zjištění jejich znečištění, aby nedošlo k proniknutí špíny do struktury materiálu vlajky.

Ošetření:

Látka vlajek může být prána v pračce na 40° C při programu pro měkké materiály.

Chemické čističe, které obsahují chlór, nesmějí být použity.

Chemické čističe, které obsahují benzín nebo alkohol, nesmějí být použity.

Znečištěné vlajky můžou být prány za využití malého množství mýdla.

Vlajky nesmí být při čištění dřeny, krouceny apod.

Při sušení vlajek nesmí být použita sušička.

Vlajky nesmí být žehleny.

Vlajky je možné při sušení uchytit na stožár.

Dodatečné informace:

V případě mechanického poškození, nebo vlivem poškození silným větrem, by měly být vlajky zaslány Výrobci k opravě, aby nedošlo ke zhoršení poškození vlajek.