

## ZÁRUČNÍ LHŮTA, PODMÍNKY A ROZSAH ZÁRUKY NA SEDACÍ VAKY

1. Mitko s.r.o. (dále jen Prodejce) doporučuje usušení a očištění sedacích vaků před jejich zabalením do transportního obalu. Výrobce není zodpovědný za případné změny barev sedacích vaků v důsledku jejich nesprávného skladování.
2. Pokud jsou zjištěny jakékoliv vady, kupující na ně musí výrobce upozornit do 7 pracovních dnů od jejich zjištění. Pokud jsou zjištěny jakékoliv nedostatky, kupující je povinen upozornit na ně prodávajícího písemnou formou do 14 dnů od dodání zboží. V opačném případě právo na reklamaci zaniká. Tato písemná reklamační žádost musí obsahovat přesný popis závady, informaci o datu zjištění závady a několik fotek pro ověření. Prodejce se zavazuje reagovat na takovou písemnou reklamační žádost do 7 pracovních dnů. Pokud je reklamační žádost oprávněná, Prodejce bude kupujícího informovat o postupu řešení a zároveň kdy a jak má být reklamovaný výrobek doručen zpět výrobci. Výrobek musí být připraven k vyzvednutí přepravní společností a zabalen v původním obalu. Prodejce je povinen odstranit závadu/y do 21 pracovních dnů. Tato lhůta začíná momentem doručení reklamovaného výrobku na sklad prodejce nebo jiné dříve oznámené místo. Prodejce bude kupujícího následně informovat o termínu a způsobu doručení opraveného výrobku zpět kupujícímu. O tuto dobu nutnou k odstranění závad je prodloužena standardní záruka na daný výrobek.
3. Záruka se vztahuje na: odolnost vůči blednutí barev (UV odolnost) a stálost látky (ve smyslu změn nebo deformací ve struktuře tkaniny) během řádného užívání sedacích vaků.
4. Prodejce poskytuje následující záruční lhůty:
  - sublimační potisk: 36 měsíců (stupeň 6-7 UV odolnosti na vlněné škále "WS")
  - solventní potisk s laminací: 24 měsíců (UV odolnost na stupni 6-7 vlněné stupnice "WS")
  - síťotisk: 24 měsíců (stupeň 6-7 UV odolnosti na vlněné škále "WS")
  - látka, švy, suché zipy a zipy: 12 měsíců (stupeň 4-5 UV odolnosti na vlněné škále "WS")
  - náplň - polystyrenový regranulát: 4 měsíce
  - náplň - polystyrenový granulát: 6 měsíců
  - náplň z pevné pěny: 6 měsíců
  - náplň z měkké pěny: 6 měsíců
5. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené nevhodným užíváním ani na vady způsobené v důsledku náhodných/nepředvídatelných událostí jako je např. nadměrné UV záření, požár, vichřice, vandalismus apod.
6. V případech, které nejsou postiženy výše uvedenými body, bude uplatněn Občanský zákoník - č. 89/2012 Sb. ze dne 03.02.2012, účinnost 01.01.2014.
7. Výrobce si vyhrazuje právo na změnu výše uvedených informací bez předchozího upozornění.

### MITKO s.r.o.

Jurečkova 643/20 | ČR 702 00 Ostrava | DIČ: CZ 02777631  
Tel. +420 607 090 207 | obchod@mitkofoforevents.cz | www.mitkofoforevents.cz

Společnost MITKO s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 58593.  
DIČ: CZ 02777631 | IČ: 02777631  
Společnost zastupují samostatně jednatelé Michal Mitko a Marek Miodonski.